

～お客様の声～

様々なお声をいただきました。



お施主様名 I様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

〔他社では無理といわれた工事を頂き ありがとう
 ございました。〕

ご協力誠にありがとうございました。



お施主様名 M様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

〔きちんと工事に頂き、感謝しております。
 価格も満足しております。木戸さん、頑張ってくださいました。〕

ご協力誠にありがとうございました。

個性的な素敵なトイレ空間になりましたね！
 リフォームを楽しんで頂いた様で嬉しく思います^^
 便フタの調子は如何でしょうか…？不具合等またご連絡下さい！
 ありがとうございました。

大変お世話になりありがとうございました。
 今後も住まいに関するメンテナンスやご提案、精一杯がんばりますので、
 よろしく願います。

～お客様の声～ 様々なお声をいただきました。



お施主様名 T様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

誠実で対応も感じが良く、提案の内容も工事も満足ないくものでした。
 ただ、打ち合わせでありメモとらないからか、話した内容が伝わっていない(もれ
 ている)ことが何度ありました。主人も「メモってなくて大丈夫かな」と言っていました。

ご協力誠にありがとうございました。

T様との打ち合わせでお話しをすることに夢中になり、初歩的なミスをし
 ご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。接客スタイルを見直し、
 初心を忘れず、精一杯がんばりますので、今後ともよろしくお願ひします。



お施主様名 T様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

カウチボードの設置工事ありがとうございました。
 工事までの日程調整や見積り等無理をお願いした部分もあり
 ますが、工事の仕上がり含め大変満足しています。また機会があれば
 ご協力誠にありがとうございました。是非宜しく願ひ
 します。

お選び頂いたタイル、とても素敵な仕上がりになりましたね^^★
 また何でもお声掛け下さい。ありがとうございました！！

～お客様の声～ 様々なお声をいただきました。



お施主様名 T様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

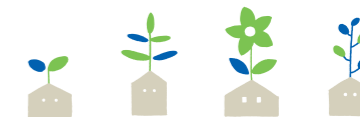
- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

（昨日の貴社に出発の頃、今回の工事により、担当 柏木さん始め皆様の誠意と
 丁寧な無事な仕上がりに心より感謝申し上げます。皆様の和やかな雰囲気とお祈りに
 感謝いたします。 貴社の
 ご協力誠にありがとうございました。 〆 〆 〆

撮影のご協力ありがとうございます！
 工事前後に至らぬ点がありご迷惑もお掛けしましたが、
 ご協力ありがとうございました。



お施主様名 H様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

（お世話になり、ありがとうございました。
 毎日お風呂が楽しいになり、本当に快適です。

ご協力誠にありがとうございました。

追加工事など、ご用命頂きありがとうございます。
 今後ともよろしくお願いたします。
 新しお風呂、快適にお使いいただけているようで、よかったです^^

～お客様の声～

様々なお声をいただきました。



お施主様名 M様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

不明点、質問、相談にすぐ対応してくれました。
 工事の事も親切丁寧でした。
 家族も満足しています。

ご協力誠にありがとうございました。



お施主様名 G様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？（複数回答可）
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

・施工業者の教育指導、(屋根工事、雨天時のシート養生、
 くま、はり針等の放置)
 ・各工事の仕上りのチェック

ご協力誠にありがとうございました。

この度は、ありがとうございました。
 打ち合わせもしっかりとさせて頂き、ありがとうございます。

長い工事期間中、いろいろとご迷惑をお掛けしました。
 ご指摘いただいた点に関して、協力業者会「とうわ会」にて議題に挙げ、
 すべての現場において徹底するよう呼びかけております。
 これからもよろしく願いいたします。

～お客様の声～ 様々なお声をいただきました。



お施主様名 N様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

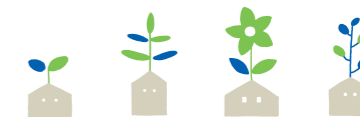
- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？(複数回答可)
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

正木さんには、最初の相談の時から、大変丁寧に説明していただき、ありがとうございました。仕事も丁寧に、きれいな仕上がりで、喜んで
 います。(近所の人から、きれいな色や匂いと言われます。)室温が前より
 ご協力誠にありがとうございました。低くなって、良かったです。

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。
 N様がお選びいただいた屋根と外壁のお色、私も大変気に入っています。
 今後もまた何かのお役に立てれるよう頑張りますので、よろしく願いいたします。



お施主様名 I様



このたびは、弊社に工事のご用命を賜りまして、誠にありがとうございました。
 また、工事中はご不便なこともおありだったと思いますが、ご協力誠にありがとうございました。
 工事の完了に際しまして、当社の工事内容・各担当者のマナーなどにつきまして、お施主様の
 率直な意見をお伺い致したく、下記の質問をご用意させていただきました。
 当てはまる項目に○印を、その他 ご意見等を()内にご記入ください。

- (1) 当社にご用命いただくにあたって重視された点は何でしたか？(複数回答可)
 a. 営業担当の対応 b. 評判 c. 価格 d. 設計提案力
 e. 施工の信頼性 f. その他 ()
- (2) 工事業者の選定にあたり、他業者での見積りをご検討されましたか？
 a. はい b. いいえ
 差し支えなければ検討業者名をお聞かせください ()
- (3) お客様の希望をかなえる満足なご提案ができましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (4) スムーズに段取りよく工事を行いましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (5) 工事中、お施主様のご要望に適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (6) 当社へ電話等でご連絡を頂いた際、適切な対応ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (7) 色々な段階で明確なご説明・ご報告ができていましたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (8) 工事の仕上がりはいかがでしたか？
 a. 大変満足 b. 満足 c. やや不満 d. 不満 ()
- (9) 今後、ご近所・お知り合いの方に当社をご紹介いただけますか？
 a. ぜひすすめたい b. できればすすめたい c. わからない d. すすめたくない
- (10) その他、ご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

こちらの希望をすぐに形にした絵を提示していただきスムーズに
 事が進んだと思います。仕上がりも大変気に入っています。ありがとう
 ご協力誠にありがとうございました。ご一緒しました。

この度は、ありがとうございました。
 当社は打ち合わせで施主様とプランナーのイメージを共有するために当社の
 CGパースデザイナーが完成イメージ画像を作成をしています。
 気に入っていただき嬉しいです^^